



# LE SYSTÈME **D'APPEL INFIRMIÈRE** LE PLUS FLEXIBLE AU MONDE



# TABLE DES MATIÈRES

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| La norme IP ouverte               | 7  |
| LocalBus                          | 9  |
| I/O standard                      | 11 |
| Terminal de chambre SIP           | 13 |
| SIP-speech                        | 15 |
| Manipulateur multimédia SIP       | 16 |
| Solution totale iCall             | 18 |
| iTrack, appel infirmière sans fil | 21 |
| Poste infirmière                  | 23 |
| Notification                      | 25 |





## UNE HISTOIRE RICHE

Depuis 1977, l'entreprise initialement dénommée Essec Healthcare Telecom est un intégrateur de systèmes télécoms actif sur le marché belge proposant des solutions totales dans le domaine des systèmes d'appel infirmière, de signalement et de téléphonie.

En 2005, nous avons pris conscience du fait que les fabricants de systèmes d'appel infirmière ne travaillaient pas au même niveau technologique que les fabricants d'autocommutateurs PBX: le passage fondamental à l'IP n'avait pas eu lieu, alors que pas mal d'utilisateurs finaux commençaient à exprimer cette demande. Aucun des fabricants de solutions d'appel infirmière n'ayant de projets en matière de technologie IP, nous avons décidé de développer et produire notre propre système d'appel infirmière: iCall était né.

Une nouvelle société a été créée pour mettre en place la R&D, la production et la gestion des canaux de distribution: IndigoCare.



**Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ces produits?**

Contactez-nous au +32 11 24 70 90  
ou par email à [emea@indigocare.com](mailto:emea@indigocare.com)

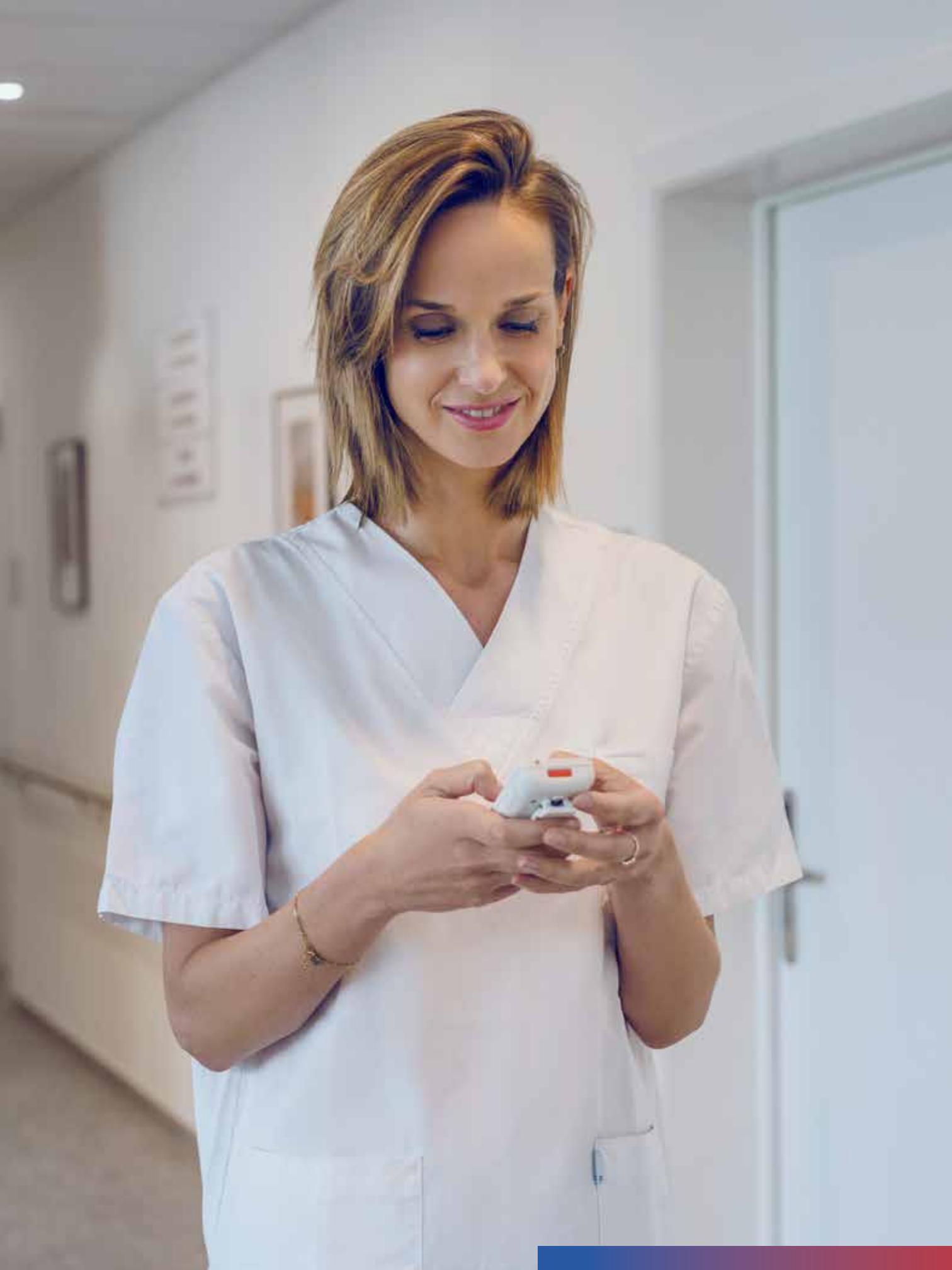


# LE SYSTÈME D'APPEL INFIRMIÈRE LE PLUS FLEXIBLE AU MONDE

Le plus grand avantage du développement d'une plateforme entièrement nouvelle était de pouvoir repartir à zéro: pas d'historique des anciennes gammes de produits, des anciens designs, des anciens composants techniques ou des anciens pilotes. Forts d'une grande expérience de l'IP dans le monde de l'Ethernet et des PBX, nous avons pu développer une approche totalement nouvelle de l'appel infirmière avec une architecture distribuée basée sur l'IP pur. En outre, nous avons utilisé l'expérience d'anciens hôpitaux et les établissements de soins, qui ne disposent pas d'une infrastructure IP, nous avons conçu une technologie LocalBus très spécifique qui permet de réutiliser les anciens câblages pour renouveler l'ensemble du système d'appel infirmière. Dans plus de 97% des cas, iCall peut faire fonctionner son LocalBus sur l'ancienne infrastructure câblée, là où tout autre système d'appel infirmière aurait dû remplacer le câblage existant.

## ET NOUS ALLONS PLUS LOIN...

Chaque nouveau développement au sein de la gamme est basé sur des normes ouvertes avec la possibilité d'étendre la gamme de manière très flexible. Vous pouvez donc intégrer rapidement et facilement tout système IP ou toute application de partenaires externes au système d'appel infirmière iCall. Flexibilité garantie.



# LA NORME IP OUVERTE //

## iCall s'intègre partout

**iCall est le tout premier système d'appel infirmière au monde basé sur la norme IP ouverte.**

Son architecture distribuée assure une flexibilité maximale sans la moindre restriction. Toutes les modalités de connexion applicables à un réseau de données valent aussi pour iCall: toute l'intelligence est distribuée dans les unités IP, voir au niveau des chambres si cela est souhaité. De par sa topologie flexible, iCall s'insère aussi bien dans une nouvelle construction que dans un projet de rénovation, auquel cas on utilise au maximum l'infrastructure câblée

existante. Tous les types d'unités d'appel peuvent se combiner au sein d'un système unique: avec ou sans fil, avec surveillance ou standard. Chaque système d'appel existant peut être étendu au moyen d'iCall. En outre, tous les systèmes d'alarme, centrales d'alerte incendie et moyens de communication sont regroupés pour former un ensemble unique.

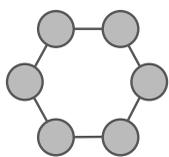


**Adressen**

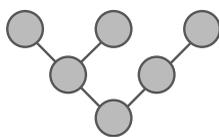
| Adressen ID | Typ     | Gruppe | Stimme | Telefonnr. | Telefonnr. | Adressen ID | Adressen ID |
|-------------|---------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|
| 1           | Station | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 2           | Station | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 3           | Station | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 4           | Station | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 5           | Station | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |

**Kanäle**

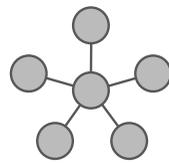
| Kanäle | Gruppe | Stimme | Telefonnr. | Telefonnr. | Adressen ID | Adressen ID |
|--------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|
| 0000   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0001   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0002   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0003   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0004   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0005   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0006   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0007   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0008   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |
| 0009   | 00     | 1.2    | 00000000   | 00000000   | 00000000    | 00000000    |



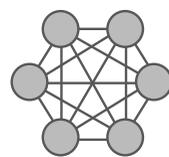
Anneau



Arbre



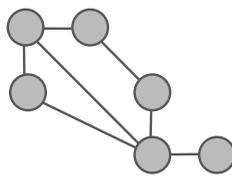
Étoile



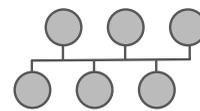
Plain maillage



Ligne



Maillage



Bus

# LOCALBUS // 4 FILS SUFFISENT

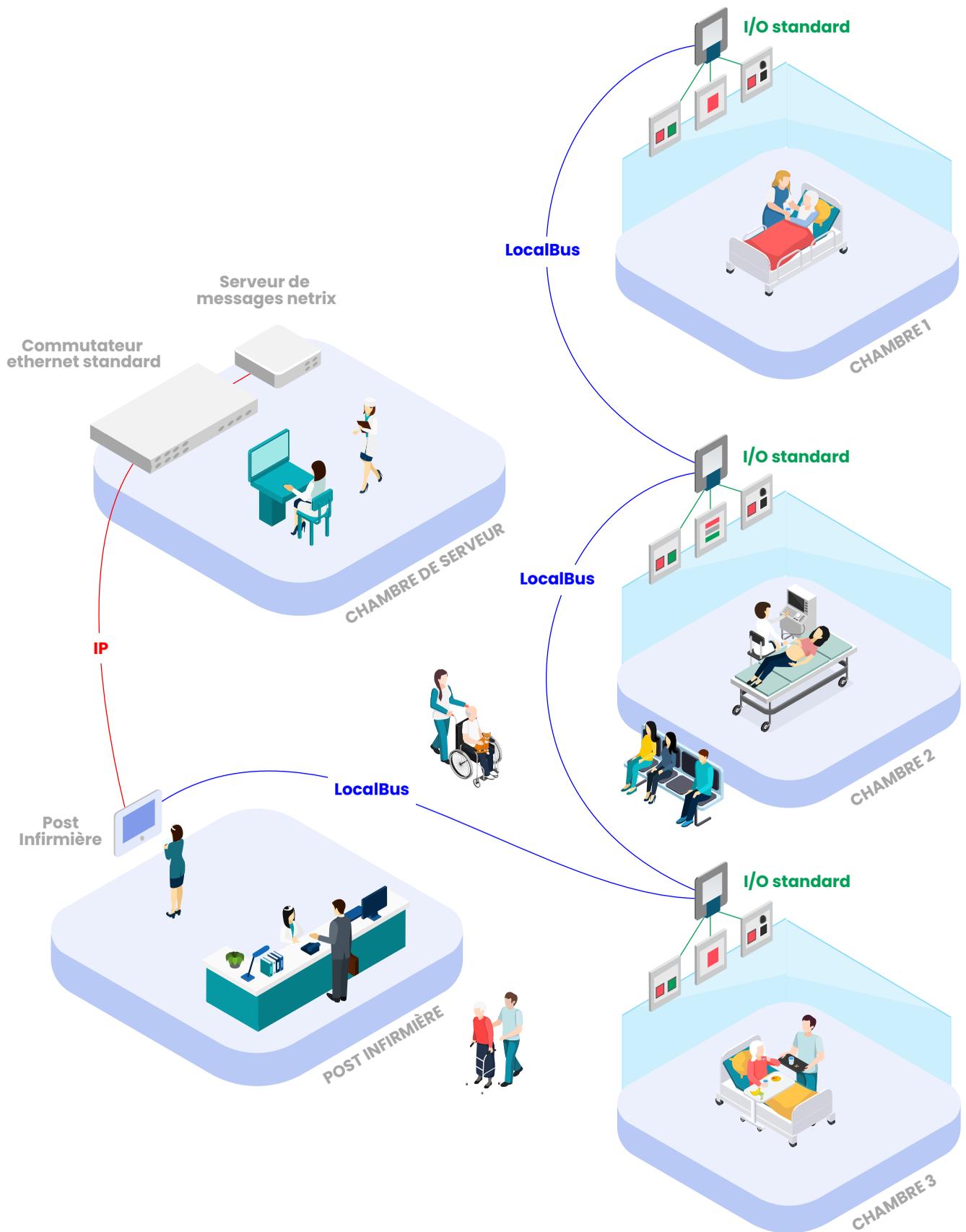
Réutilisez votre ancien câblage pour rénover votre système d'appel infirmière.



Les unités de chambre IP sont connectées au commutateur de données le plus proche, ce qui génère une économie considérable en termes de câblage. De plus, n'importe quelle topologie de câblage peut être réemployée pour les unités d'appel intelligentes LocalBus: 4 fils de n'importe quel type suffisent. iCall peut donc emprunter le même chemin de câbles que d'autres applications techniques dans une nouvelle

construction et s'il s'agit d'une rénovation, le câblage en place peut resservir dans plus de 97% des cas. Au besoin, des unités d'appel intelligentes sans fil sont mises en place. Toutes les unités d'appel intelligentes sont surveillées, programmables séparément, et conformes aux normes VDE.834-1 et 834-2.





# I/O STANDARD //

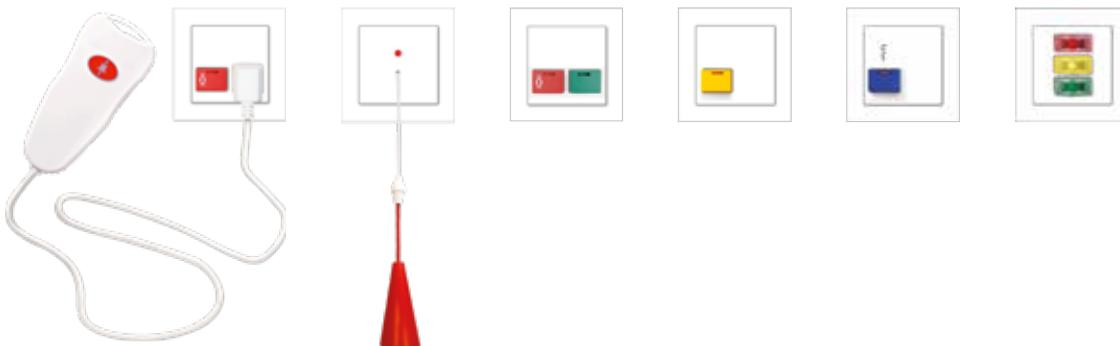
## Une approche économique

**En utilisant les unités d'appel standard d'iCall, un système très rentable peut être mis en place.**

Avec le module I/O programmé comme un contrôleur de salle, un système très rentable peut être mis en place en utilisant les boutons d'appel standard d'iCall. Le module I/O se connecte directement au LocalBus, ce qui permet de réutiliser l'ancien câblage (d'au moins 4 fils).

Comme le poste d'infirmière iCall SIP-touch offre également le LocalBus, il est possible de

connecter jusqu'à 50 chambres avec un module I/O à un poste d'infirmière iCall SIP-touch. La solution la plus économique du marché actuel. Les boutons d'appel d'autres marques dans un système normalement ouvert ou normalement fermé peuvent également être réutilisés sans problème.





## Vidéo et voix communication

En utilisant un interphone ou un visiophone, il est possible de communiquer avec la personne qui se présente à votre porte depuis votre chambre ou votre établissement de vie assistée, sans avoir à ouvrir la porte d'entrée. Un interphone vous donne un sentiment de sécurité lorsque quelqu'un sonne à votre porte à un moment inattendu ou tard dans la soirée.

Ces interphones et visiophones sont des systèmes qui se composent d'une unité externe et d'une ou plusieurs unités de salle iCall SIP-touch qui servent de répondeur. D'une simple pression sur l'écran, vous pouvez répondre à un appel entrant, puis avoir une communication vidéo et vocale instantanée avec la personne à la porte.



# TERMINALE DE CHAMBRE SIP // INTERACTIVITÉ

## iCall, hyper interactif

L'interaction entre le soignant et le résident est toute naturelle grâce au module iCall SIP-touch avec écran tactile équipant les chambres des résidents. Plusieurs fonctions sortent du lot:

1. Possibilité de saisir des paramètres et de cocher des tâches programmées.
2. Représentation claire de tous les appels actifs dans les chambres du département.
3. Communications mains libres avec les résidents depuis n'importe quel appareil téléphonique, afin de détecter dans les plus brefs délais les raisons d'un appel provenant d'une chambre.
4. Pendentif sans fil à porter au cou ou au poignet par les résidents mobiles, avec détection de la localisation si nécessaire, par exemple en cas de risque d'errance.





# SIP-SPEECH //

## QUE SE PASSE-T-IL?

### Combien de temps faut-il avant de connaître la raison d'un appel?

Le personnel infirmier s'efforce jour après jour d'apporter tous les soins nécessaires aux patients et résidents. Malheureusement, d'après les études, le temps moyen réellement accordé aux soins ne dépasse pas 22 % du temps de travail total.

Cela s'explique surtout parce que le personnel infirmier doit se rendre dans chaque chambre où il a été appelé, pour s'informer de la situation. C'est une perte de temps considérable et une énorme source de frustration pour le patient, étant

donné que le temps de réponse moyen dépasse généralement les attentes.

Grâce aux modules SIP-speech d'iCall, le soignant peut demander à l'appelant, par l'intercom, les raisons de son appel. Ceci permet une méthode de travail à la fois plus performante et plus sûre. Mais surtout, les patients et résidents sont désormais rassurés, car ils savent que leur appel a été entendu.



# MANIPULATEUR MULTIMÉDIA SIP //

## SE CONNECTER EN HAUT OU EN BAS?



### Téléphone intégré

Le manipulateur multimédia se comporte comme un téléphone IP. Il permet les communications entre postes intérieurs de l'établissement et, moyennant autorisation, les conversations téléphoniques entrantes et sortantes grâce au clavier intégré.



### Music maestro!

Radio Internet, 8 canaux programmables par manipulateur et réglage du volume individuel. Bien entendu, un appel infirmier a toujours priorité sur la fonction radio.



### Télévision

Le manipulateur peut être connecté aux télévisions IP les plus courantes. Il se transforme ainsi en télécommande pour allumer et éteindre le téléviseur par TCP/IP, changer de chaîne et régler le volume.



### Réglage de l'éclairage

Possibilité de gérer deux sources d'éclairage dans la chambre grâce à un relais séparé.



### Réglage des stores

Une touche spéciale permet, par un relais spécial, de lever ou d'abaisser les stores de la chambre.



### Appel différencié

Touche d'appel pour solliciter l'intervention du personnel autre qu'infirmier: demander de l'eau ou un café, un nettoyage, etc. Le gestionnaire de l'établissement détermine quelles application activer.

### Sécurité de déconnexion du câble

Grâce à un contact magnétique, le câble peut être débranché dans n'importe quelle direction, sans endommager le câble ni le module mural, mais en activant une alarme.



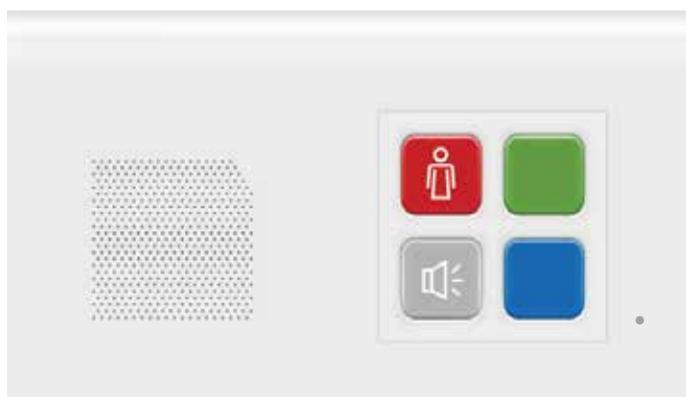
## À vous le choix !

Saviez-vous que dans 65 % des cas, les combinés téléphoniques utilisés par les résidents et patients sont suspendus à l'envers, ce qui rend souvent les boutons difficilement lisibles ? Avec iCall, tout cela relève désormais du passé.

Les câbles du manipulateur multimédia peuvent être raccordés par le personnel technique aussi bien par le haut que par le bas de l'appareil. La classification IP67 continue de s'appliquer.

Grâce aux unités SIP-speech d'iCall et au manipulateur multimédia, vous êtes toujours informé de ce qui se passe. En cas d'appel infirmier, vous pouvez répondre immédiatement et réagir de la façon la plus adéquate possible. Et cela rassure évidemment le patient.

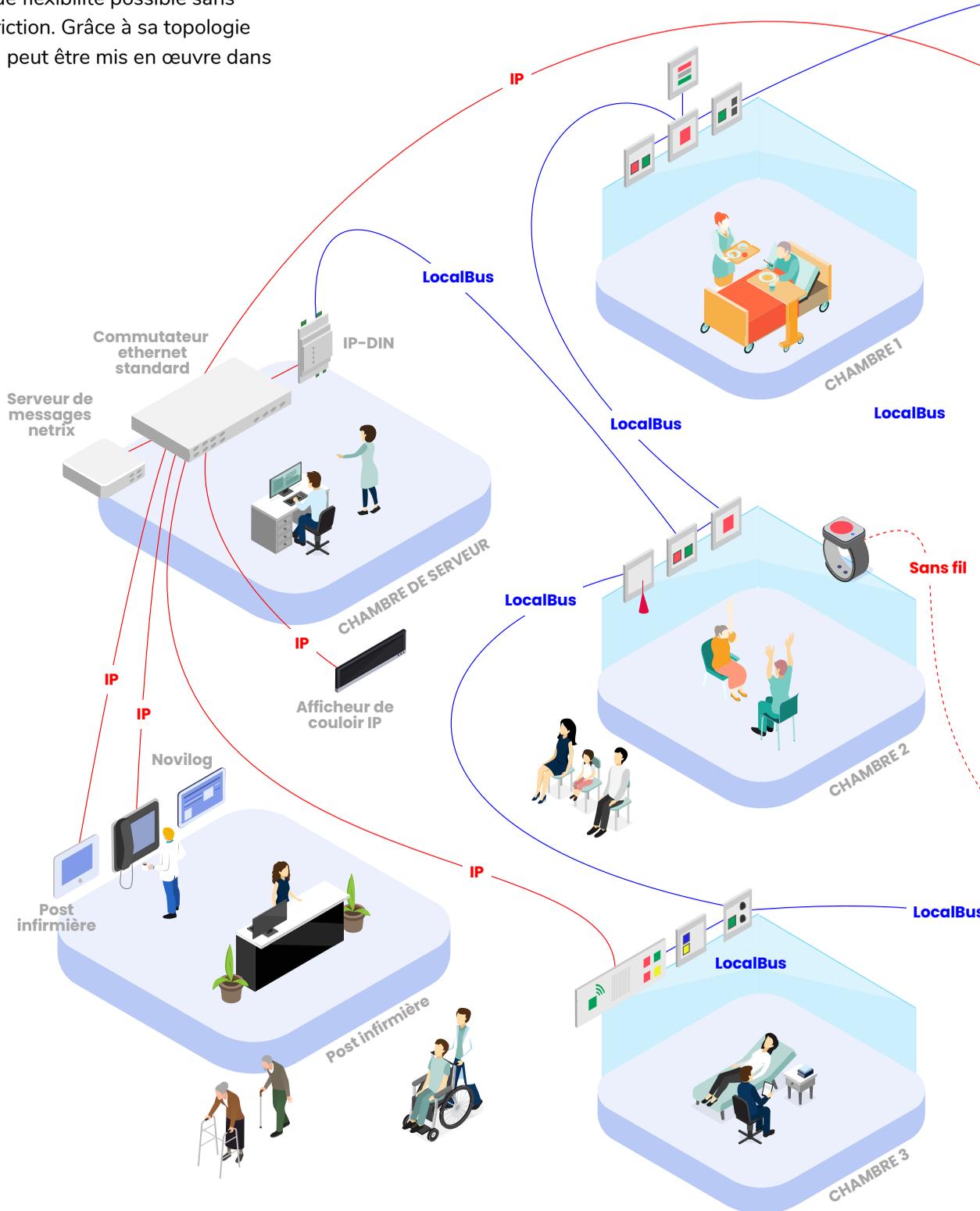
La multidiffusion est possible au sein de plusieurs groupes programmables via les unités iCall SIP-speech.



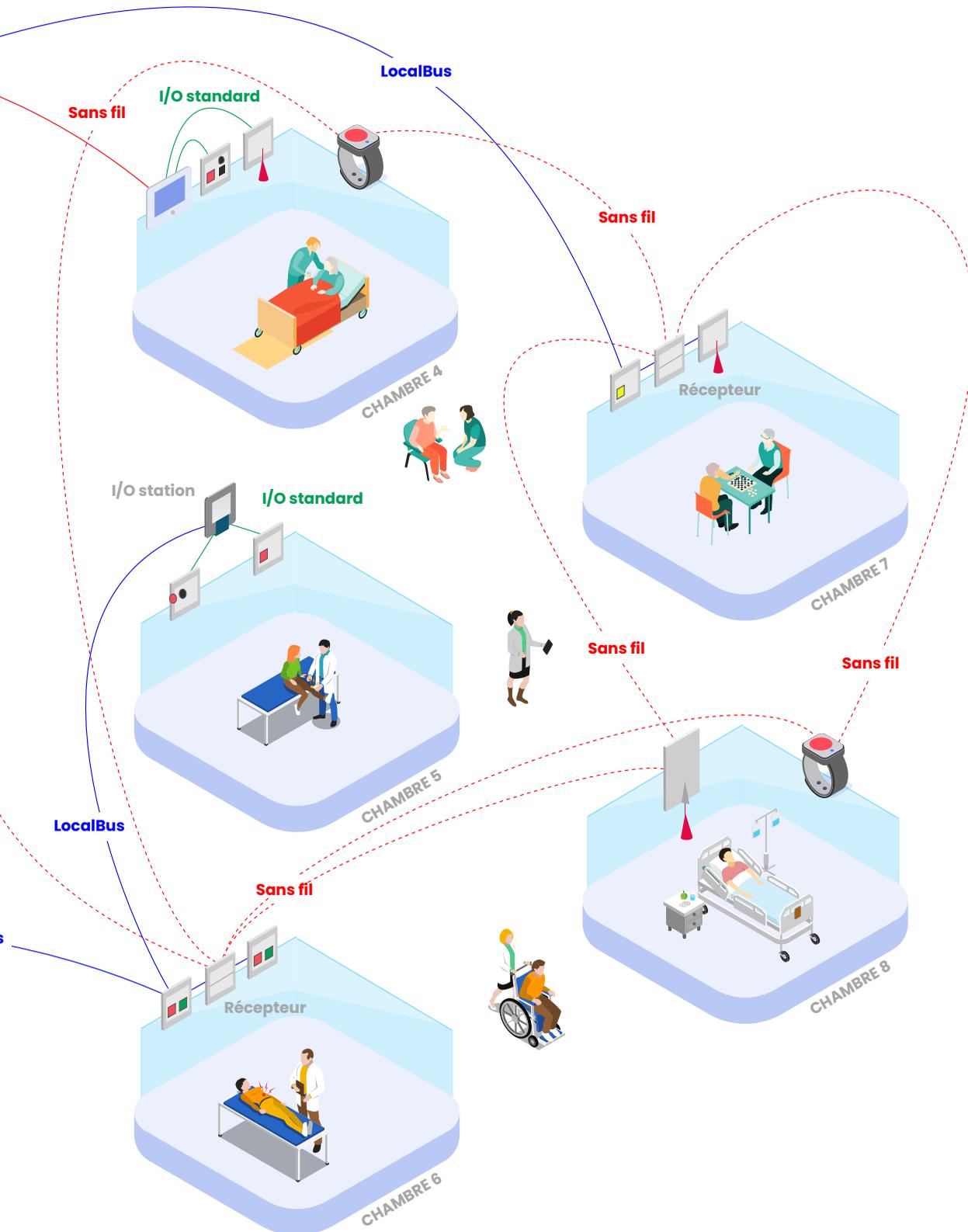
# SOLUTION TOTALE iCALL

iCall est le premier système d'appel infirmière au monde basé sur la norme IP ouverte. L'architecture distribuée garantit la plus grande flexibilité possible sans aucune restriction. Grâce à sa topologie flexible, iCall peut être mis en œuvre dans

les nouveaux bâtiments et les rénovations, en réutilisant le câblage existant dans la plupart des cas.



Scannez le code QR  
et regardez la vidéo  
animée sur le système  
d'appel infirmière iCall.



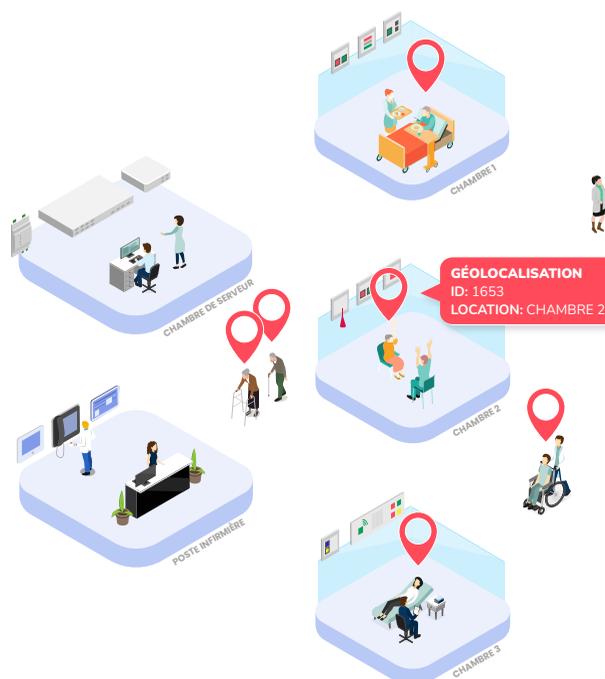


# iTRACK // SYSTÈME D'APPEL INFIRMIÈRE SANS FIL AVEC RTLS



## La solution 3-en-1 idéale

Essec a développé le tout premier système d'appel infirmière intégrant pas moins de trois technologies sans fil en une seule solution. Cela permet d'améliorer la vitesse, l'efficacité et la facilité des services infirmiers.



### 1 - Appel infirmière

Une pression sur le bouton rouge active une alarme ou l'**appel infirmière**. La transmission est garantie grâce à une fréquence dédiée (868 MHz).



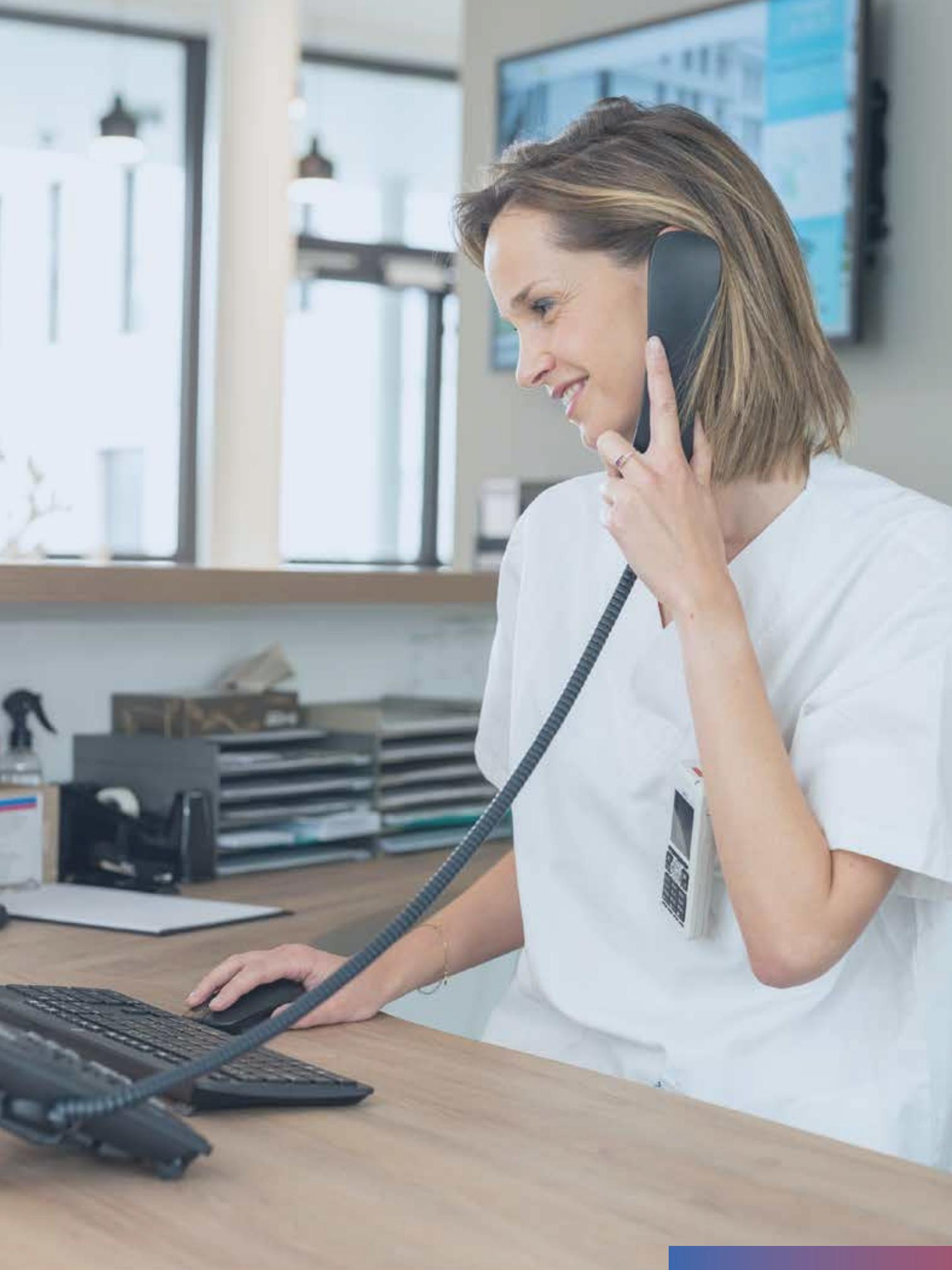
### 2 - Géolocalisation via RTLS

La technologie BLE localise des personnes ou des biens dans les bâtiments et à chaque seconde, transmet un signal permettant de **détecter la localisation en temps réel**. En cas d'alarme ou d'appel, le destinataire peut localiser directement la provenance du signal.



### 3 - Détection en cas d'errances

L'émetteur est équipé de la technologie RFID permettant la **surveillance des portes**. Quand un résident s'approche d'une porte surveillée, celle-ci reste close.



# POSTE INFIRMIÈRE // EFFICACITÉ MAXIMALE

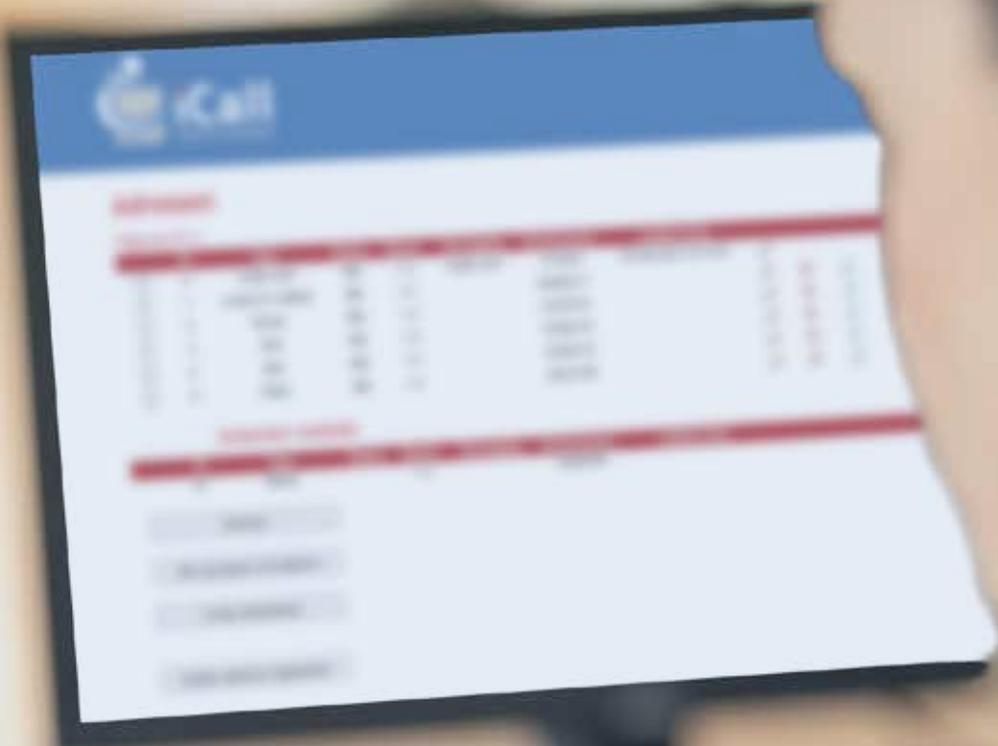
**Votre personnel infirmier demeure toujours disponible.**



Toutes les unités d'appel iCall communiquent directement avec tout type de poste d'infirmière. Chaque unité d'infirmière peut être programmée pour afficher les appels pertinents provenant de zones spécifiques en fonction de l'heure de la journée et du jour de la semaine. Pour un aperçu des appels actifs, consultez le poste d'infirmier SIP-touch d'iCall ou l'application d'infirmier Android d'iCall. L'historique complet des appels peut être consulté via le Novilog.

L'afficheur de couloir IP montre les appels pertinents à l'ensemble du personnel. En utilisant l'interphone des unités de chambre iCall SIP-touch ou le téléphone, il est possible d'établir un contact direct avec le patient ou le résident via le poste d'infirmière SIP-touch ou tout autre téléphone. La nature distribuée d'iCall signifie que les écrans des unités de soins et des afficheurs de couloir peuvent être placés n'importe où pour afficher tous les appels et alarmes des chambres.



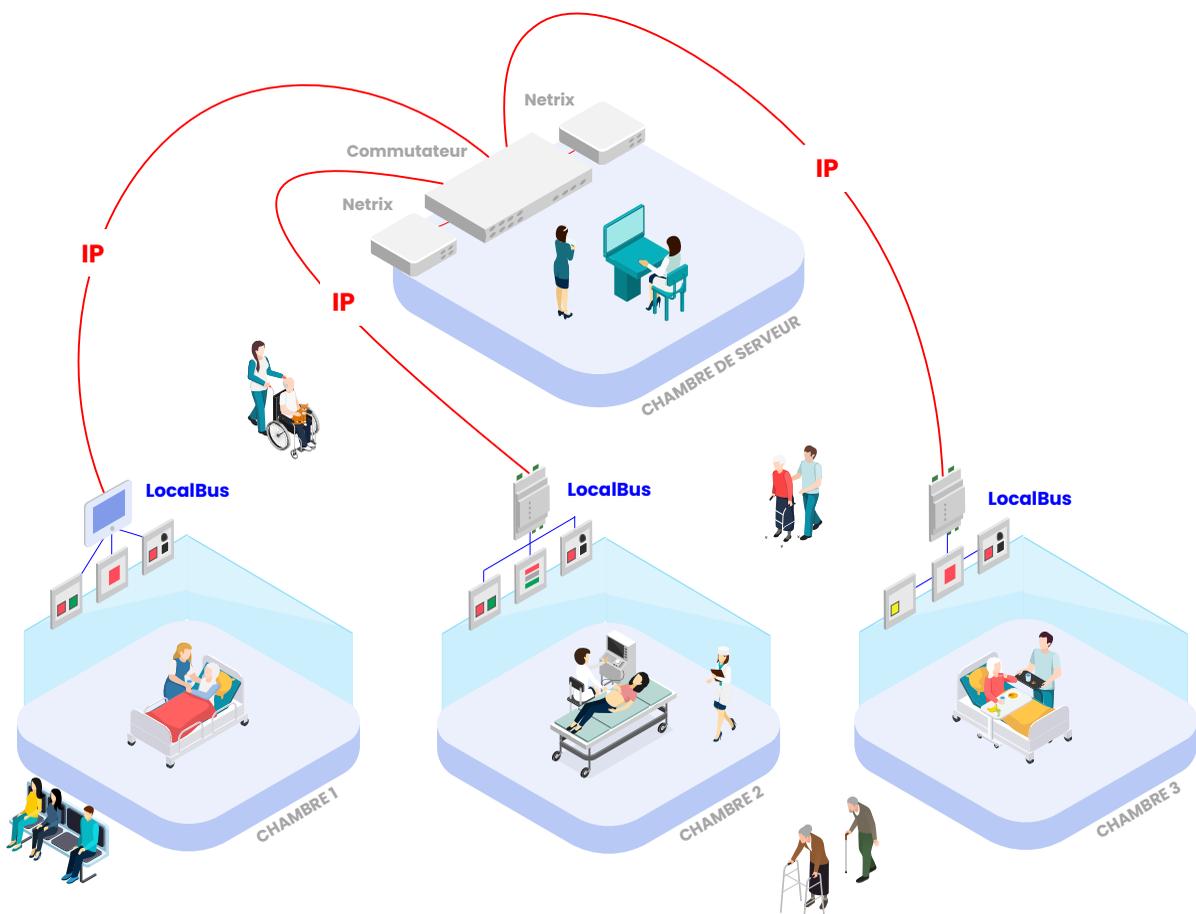


# NOTIFICATION // ENREGISTREMENT

Toujours retrouver le nord grâce à Novilog

Le système d'enregistrement Novilog étant basé sur le web, il permet à toute personne autorisée, de n'importe où et à n'importe quel moment, de consulter des informations sur le cloud, entre autres:

- Vérifier le temps nécessaire pour répondre à un appel;
- Consulter le temps nécessaire pour chaque soin;
- Intervenir en cas de surcharge ou sous-occupation du personnel;
- Enregistrer et consulter n'importe quels type et heure d'appel;
- Dresser un relevé détaillé des appels par patient ou soignant, de leur durée et type etc.



# SAME **NURSE CALL,** OTHER **DNA**

## HEADQUARTERS

Schoebroekstraat 48  
B-3583 Paal-Beringen  
BELGIUM

+ 32 11 24 70 90  
emea@indigocare.com

[www.indigocare.com](http://www.indigocare.com)

