

# Nos marques enseignes et activités



# La vitrine médicale 2000

Vente et location de matériel médical pour particuliers et professionnels de santé



# La prestation médicale 2011

Coordination des soins à domicile



# Pharelya 2013

Dédié aux officines pour développer l'activité du maintien à domicile



# Technicien de santé 2015

Vente et location de matériel médical pour particuliers, professionnels et établissements de santé. Marque enseigne liée à un audit qualité



#### La facturation médicale

2020

Société de facturation pour les infirmières et infirmiers libéraux



# Medmarket 2021

Ecommerce destiné aux professionnels de la distribution de matériel médical, non adhérents

# Performances du groupement en 2021 :

# CA consolidé de

# 260 millions d'euros

# L'Objectif du Groupe





# Valeurs du Groupe Union Healthcare

Depuis sa création, le **Groupe Union Healthcare** est porté par des valeurs fortes.

Pour faire face aux bouleversements de notre secteur et mieux anticiper les changements de demain, notre Groupe s'appuie sur des fondamentaux :



Sens du service

L'accompagnement, partie intégrante de notre culture d'entreprise.



Esprit d'équipe

La cohésion, au coeur de notre force motrice.



Agile

L'adaptation et la réactivité, en réponse au besoin.



Responsable

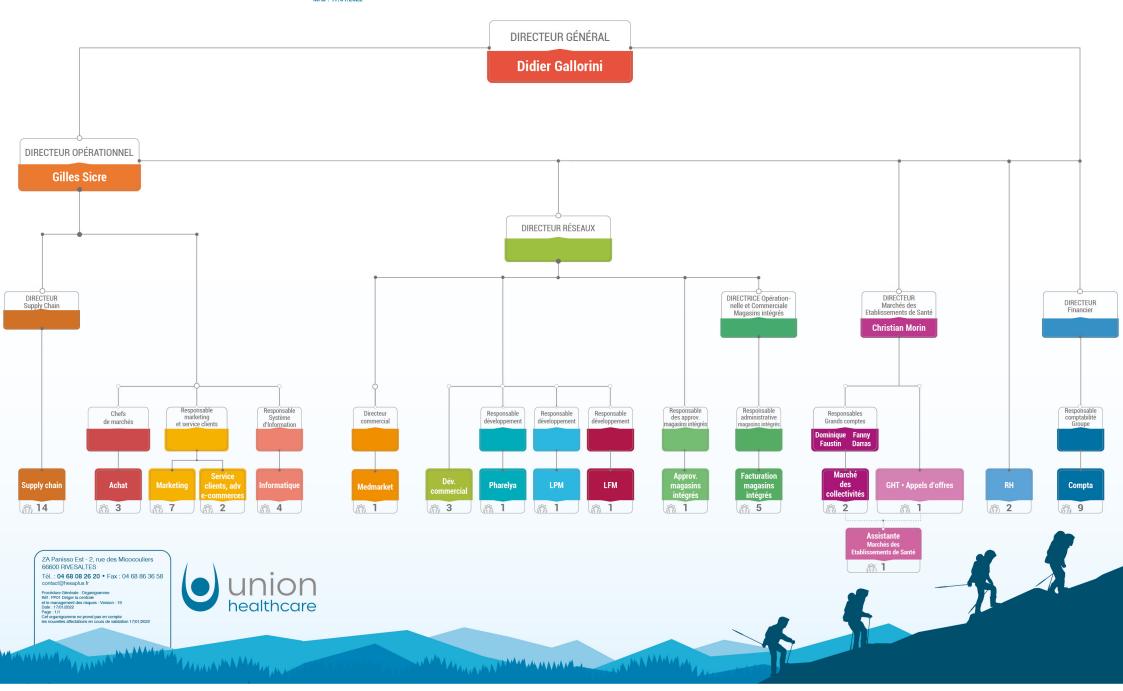
La confiance, indispensable dans la construction de nos relations.



Passionné

La passion d'entreprendre rythme chacun de nous.

# Organigramme Fonctionnel Centrale intégrant l'effectif siège des magasins intégrés



# Notre équipe





#### **Christian Morin**

Directeur Marché des établissements de santé c-morin@hexaplus.fr 06 16 41 42 49



#### **Annabelle Hotton**

Assistante Marché des établissements de santé a-hotton@hexaplus.fr 04 68 08 20 98



#### **Dominique Faustin**

Responsable Grands Comptes d-faustin@hexaplus.fr 07 88 51 58 80



#### **Fanny Darras**

lesponsable Grands Comptes f-darras@hexaplus.fr 06 80 30 75 15

# Nos missions

- Accompagnement administratif ADV centralisé ...
- Accompagnement terrain auprès des clients Collectivités.
- Veille et réponse au A.O (Enveloppe administrative et commerciale).
- Accompagnement des Accords Nationaux et Régionaux de clients Grands Comptes.
- Accompagnement du référencement auprès des GHT et des plateformes d'achat nationales.
- Recherche de nouveaux produits et de nouveaux partenariats commerciaux.
- Reporting des marchés.



# Division Marchés des Etablissements de Santé

Intervention des Techniciens de santé Collectivités

La prestation en établissement de santé : un savoir-faire national, la proximité d'un réseau local.

# Notre métier





Nettoyage / Désinfection

Maintenance préventive et curative

Gestion des alertes de matériovigilance



Traçabilité informatique des Dispositifs Médicaux par QR code ou NFC

Portail de commandes en ligne

Suivi des équipements

# Notre cartographie



80 Agences servent nos clients Collectivités tous les jours



1 Plateforme logistique nationale

# Nos agences

Compétences et moyens au service de nos clients.



#### Logistique:

Gestionnaire des stocks, Agents d'installation, Technicien SAV, Magasiniers, Agents de nettoyage/désinfection



#### Administratif:

Assistantes administratives et commerciales Gestion des appels d'offre



#### Commercial:

Technico commerciaux, infirmiers\*, pharmaciens\*, diététiciens\*, ergothérapeutes\*, partenaires fabricants (\*Selon les agences)

# Division Marchés des Etablissements de Santé

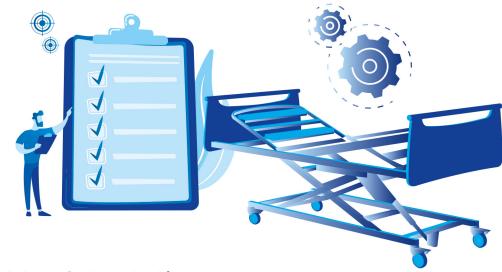
un partenaire expérimenté

#### **Technicien de Santé Collectivités**

Le label certifie les prestataires du réseau « Technicien de Santé » ayant validé avec succès un audit qualité.

Cet audit liste un ensemble de critères qui permettent de certifier la qualité du service, du conseil et de l'expertise des collaborateurs auprès des collectivités médicales (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, centres de rééducation fonctionnelle).

Avec les Techniciens de Santé collectivités, faîtes le choix d'un partenaire expérimenté pour une prise en charge globale de vos besoins.



# Nos Techniciens de Santé

Les Techniciens de Santé effectuent les maintenances préventives et curatives de l'ensemble des dispositifs médicaux (matelas à air, lits, lève-personne, fauteuils roulants, équipements de pesée, etc...)

Partout en France nous sommes plus de 1 000 Techniciens de Santé à vos côtés pour vous conseiller et vous aider à choisir l'équipement de santé pour votre activité.

Les Techniciens de Santé réalisent les désinfections de dispositifs médicaux conformément aux normes en vigueur.

#### Maintenance

Les Techniciens de santé sont formés, qualifiés, et habilités à réaliser des opérations de maintenance.

#### Collaboration

Hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, centre de rééducation fonctionnelle.

Matériovigilance<sup>1</sup> de dispositifs médicaux

#### Suivi et gestion de votre parc

Pour réaliser la matériovigilance dans les meilleures conditions, il convient en premier lieu d'effectuer un audit de parc qui va permettre d'inventorier l'ensemble des dispositifs médicaux présent dans l'établissement et intégrer ces données sur la plateforme web « hexastat NG ».

Grâce à ces informations, le **Technicien** propose à l'établissement, un prévisionnel annuel de maintenance préventive et/ou curative avec un suivi informatique en temps réel.

1. « La matériovigilance a pour objectif d'éviter que ne se (re)produisent des incidents et risques d'incidents graves (définis à l'article L.5212-2) mettant en cause des dispositifs médicaux, en prenant les mesures préventives et/ou correctives appropriées2. »

# Traçabilité, maintenance, désinfection

# Nos engagements :



#### Désinfection:

Circuit de désinfection intégrant le «principe de la marche en avant» pour que les produits ne se croisent jamais.

L'utilisation de la méthode « vapeur » convient parfaitement aux collectivités :

Maisons de retraite, EHPAD, soins de suite, crèches, écoles, cuisines collectives. 150 9001 : 2008 - 150 13485 : 2004 - CE Dispositif médical règlement 2017/45



#### Maintenance:

Les Techniciens de santé sont formés par les fabricants, ils sont qualifiés et habilités à réaliser les opérations de maintenance préventives et curatives sur l'ensemble des dispositifs médicaux présents en établissement médical.



#### Traçabilité:

Les dispositifs médicaux sont inventoriés sur notre plateforme web Hexastat NG agréée «données de santé». Hexastat NG offre une accessibilité immédiate à l'ensemble du parc de DM N° de série de chaque DM, localisation. Hexastat NG permet de programmer les maintenances préventives et commander les SAV, le déroulement des maintenances sera suivi jusqu'à leur finalité.



#### **Ecologie:**

Non utilisation de produit chimique, très faible consommation d'eau, absence de rejet polluant, respect de l'environnement.



#### Efficacité:

Vapeur à haute température qui **garantit une efficacité** en terme de détergence et d'action biocide pour une **parfaite hygiène**: bactéricide, fongicide, mycobactéricide, virucide (H1N1), levuricide.



#### Simplicité et économie :

La vapeur permet d'éliminer l'utilisation des produits détergents et désinfectants générant ainsi des économies importantes.



#### Rapidité:

Action nettoyage et désinfection en une seule opération.



#### Le portail de commande et de gestion de parc permet :

- Commande des dispositifs médicaux à la vente et à la location en ligne,
- Suivi en temps réel des commandes et de leur statut, tableaux de bord et historiques,
- Inventaire informatisé des produits en stock dans votre établissement,
- Logistique, maintenance et traçabilité de vos dispositifs médicaux (DM) conformément aux nouveaux règlements européens,
- Maîtrise des budgets mensuels et annuels,
- Suivi en temps réel des commandes et de leur statut, tableaux de bord et historiques,
- Edition de vos protocoles d'incontinence pour faciliter les interventions de vos agents de services hospitaliers (ASH).

# Le logiciel de gestion de dispositifs médicaux pour établissements de santé WWW.hexastat.fr/ng



Commandez vos
dispositifs médicaux
à la vente et à la location en ligne

**Suivez vos commandes** par famille de produits

Editez vos protocoles d'incontinence pour faciliter l'intervention de vos ASH **Maîtrisez vos budgets** mensuels et annuels

Visualisez votre parc et suivez vos maintenances

# Notre politique environnementale et sociétale

RSE



Depuis plusieurs années, le groupement du réseau de magasins **Technicien de santé** s'est volontairement engagé dans une démarche de **responsabilité sociétale de l'entreprise** (RSE) visant à intégrer les enjeux du développement durable, à moyen et long termes.



## Aspect social

Pour assurer les meilleurs résultats, nous nous soucions de nos collaborateurs, de nos partenaires et de vos patients. Notre esprit d'entreprise est innovant et dynamique et place l'humain au cœur de notre développement.

Nous renforçons l'égalité des chances. Nous garantissons l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail. Nous respectons les droits des travailleurs et nous formons le personnel.



## Eco-conception

Au-delà de nos propres engagements, nous nous attachons à sélectionner des fournisseurs ayant une démarche éthique et responsable.









# Fabrication française

Grâce au picto « Fabrication française », retrouvez tout au long de nos catalogues notre large sélection de produits made in France.





### Transport

Nous travaillons majoritairement avec un transporteur (normes EURO 5 et EURO 6): réduction des émissions, recyclage des déchets et réduction de la consommation d'eau et d'énergie.

Nos commerciaux ont la possibilité de se former à l'éco-conduite (selon magasin) et peuvent utiliser des véhicules électriques ou à faible émission de CO<sup>2</sup>.



## Emballages

Nous privilégions des emballages recyclables.

Nous favorisons les nouvelles solutions de packaging biodégradables.

# **Notre certification**



Nos **prestations de service** sont certifiées **ISO 9001 : 2008** : négociation de contrats d'achats, animation de réseaux, réalisation d'outils de communication, formation, plateforme logistique.

Nous nous engageons à assurer une qualité de services et produits à nos prestataires et clients.





