

BON DE COMMANDE A RETOURNER A :

FNADEPA
Immeuble Noilly Paradis - 146, Rue Paradis - 13006 MARSEILLE
TEL 04.91.140.040 – FAX 04.91.140.041

**CR-Rom d'aide et de suivi des enquêtes
de satisfaction auprès des résidents des
établissements recevant des personnes âgées**

La FNADEPA vous propose pour **75 euros TTC** un CD Rom conçu par un groupe de directeurs de maison de retraite de Loire Atlantique. Ce CD Rom est un outil qui vous permettra d'évaluer et de suivre la satisfaction de vos résidents en regard des prestations qui leur sont servies dans votre établissement.

Ce produit est développé sous Excel, les items sont modifiables pour tenir compte des situations particulières de chaque établissement. Il a été testé dans les établissements de Loire-Atlantique et présenté à deux professeurs de l'université de TOURS qui ont donné un avis très favorable à son contenu et à sa présentation.

Tous les textes et tableaux sont présentés sous Word et Excel 2000.

COMMANDE :

..... exemplaire(s) x 75 Euros TTC =	€
<i>Participation aux frais d'expédition</i> +	1,90 €
Montant total =	€

Je règle par chèque ci-joint et je reçois une facture acquittée

Je règle par mandat administratif à réception de la facture

Nom et prénom _____

Etablissement ou service _____

Adresse _____

Code postal /_/_/_/_/_/_/ Ville _____

Tél _____ Fax _____ E-mail _____

Cachet et signature